

庐江县庐城镇鲍井，观音桥社区卫生服务站工作服务居民百问百答手册

站长:赵自裕；执业医师，全科执业医师

1、怎样建立居民健康档案？

答:在居民到乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)就诊、咨询，或接受群体卫生调查、疾病筛查、健康体检等服务时，由基层医务人员负责为居民建立健康档案。根据工作需要，医务人员还会走进社区、家庭开展建档工作。

2、居民健康档案包括哪些内容？

答:(1)个人基本情况。(2)健康体检记录。(3)儿童、孕产妇、老年人与主要慢性病患者的健康管理记录。(4)患病就医时的有关接诊、转诊、会诊与住院等住院医疗卫生服务记录。

3、建立健康档案时主要询问哪些内容？

答:一是询问个人基本情况，包括:(1)姓名、性别、身份证号、联系方式、文化程度、职业、婚姻状况、医疗保险类别与血型等基础信息。(2)药物过敏史、有害元素与职业病危害因素暴露史。(3)农村地区还要询问一些厕所、饮用水等家庭生活环境情况。二是询问居民当前健康状况，包括:(1)有无不适症状。(2)吸烟、饮酒、饮食习惯、体育锻炼等生活方式。(3)以前主要疾病的患病和治疗情况。(4)住院、手术、输血等情况。(5)预防接种情况。(6)最近1年的主要用药情况等。

4、建立健康档案时的体检主要包括哪些内容？

答:(1)体温、脉搏、血压、身高、体重等检查。(2)视力、听力、运动功能等检查。(3)皮肤、心脏、肺、腹部等一般体格检查。

5、个人健康档案的内容会被其他人得知吗？

答:不会。在档案建立和使用过程中，保护居民基本信息和健康信息等个人隐私是医务人员最基本的原则。在档案建立和医疗卫生服务过程中填写的相关记录，都要求装进居民健康档案袋，统一存放，由专人负责管理。建立电子健康档案的地区，要求保护好信息系统的数据安全。

6、什么是健康教育服务？

答:健康教育是有组织、有计划、有实施的教育活动。是通过信息传播和行为干预,帮助个体和群体掌握卫生保健知识、树立健康观念,自愿采纳有利于健康行为和生活方式的教育活动。

7、健康教育服务对居民的健康生活有什么好处？

答:基层医疗卫生机构医务人员通过各种形式的健康教育活动,使居民了解影响健康的行为,了解疾病的发生和传播知识;让居民树立健康意识,改变不健康的生活行为方式,自觉地采纳并养成有益于健康的行为和生活方式,从而降低或消除影响健康的危险因素,达到预防疾病、促进健康、提高生命质量的目的。

8、健康教育服务的对象是谁？

答:是辖区内所有居民,包括户籍和非户籍的居民。

9、什么是中风？

答:中风又名卒中,是由于阴阳失调,气血逆乱,上犯于脑所引起的以突然昏扑,不省人事,半身不遂,口舌歪斜,言语不利,偏身麻木为主要表现的一种病症。

10、中风有哪些类型？

答:1 出血性中风 2 缺血性中风

11、哪些人容易发生中风？

答:多见于中老年人

12、哪些疾病易诱发中风？

答:高血压、高血脂、高血糖、高血液粘稠度、肥胖

13、如何预防中风复发？

答:防暴怒郁结,调气血,养精神,又常服药以维持之,庶平可安

14、中风后为什么要进行康复治疗？

答:帮助患者重新适应,并坚强的面对中风后的生活。学习新的方法,恢复日常生活和工作能力。

15、中风康复就是疗养吗？

答:不是。康复用于现代医学领域,主要是指身心功能、职业能力和社会生活能力的恢复。中风的康复治疗着眼于病人功能的保存和恢复,其目的不仅要治病治好,还要最大限度地保存和恢复其残存的功能和潜在的能力。而疗养是以延缓衰

老、健身益寿为宗旨的一种自觉保健活动，主要适用于健康人以及处于亚健康状态的人群。两者在本质上存在区别。

16、哪些人易发生药品不良反应？

答：一般认为，老年人、妇女、儿童和患有肝脏、肾脏、神经系统、心血管系统等方面疾病的人，容易发生药品不良反应。孕妇、哺乳期妇女服用某些药物还可能影响胎儿、乳儿的健康。

17、老年用药应注意什么？

答：一般来说，老年人脏器功能退化，新陈代谢减慢，容易发生药品不良反应；老年人往往身患一种以上疾病，有些老年人还服用一些保健品，所以老年人用药要特别慎重，不要选用不良反应多的药品，适当降低用药剂量，避免长期用药，还要尽量避免不良药物的相互作用。

18、孕妇用药应注意什么？

答：孕妇用药，不仅本人可能受到药品不良反应的危害，不少药物还可能通过胎盘进入胎儿体内，损害胎儿的生长发育。如病情确需用药，一定要充分听取医务人员的意见，认真选择，严格遵守规定用法用量。医患相互提醒，警示。

19、哪些药物可能影响胎儿的健康？

答：许多药物都可能影响胎儿的健康，如巴比妥类安眠药，非巴比妥类安眠药如安定、安宁、利眠宁。降压利尿药硫酸镁、甘露醇、速尿、解热镇痛药阿司匹林等。

20、哪些药可能影响儿童的健康？

答：国内外已有资料表明，链霉素、卡那霉素、庆大霉素可能损害儿童的听神经，引起耳聋；多粘菌素、去甲肾上腺素能引起儿童的肾脏损伤；胃复安能引起一些儿童的脑损伤；四环素、氟哌酸等药物影响幼儿牙齿、骨骼的发育；感冒通能引起儿童血尿；滴鼻净（萘甲唑啉）能引起儿童中毒等，儿童用药的选择应该特别慎重。

21、什么是处方药与非处方药？中药自制加工违法吗？

答：处方药是必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用的药品。非处方药是指不需要凭执业医师或执业助理医师处方即可自行判断、购买及使用

的药品。《关于印发加强医疗机构中药制剂管理意见的通知》（国中医药医政发〔2010〕39号）规定：〈四〉，下列情况不纳入医疗机构中药制剂管理范围：1，中药加工成细粉，临用时加水，酒，醋，蜜，奶，麻油等中药传统基质调配，外用，在医疗机构内由医务人员调配使用。2，鲜药榨汁；3，受患者委托，按医师处方〈一人一方〉应用中药传统工艺加工而成的制品。综上：卫生室，中医诊所等医疗机构自制的制剂只要符合以上三种情况，就不在医疗机构中药制剂管理范围内，医师自行制作为患者诊疗属于诊疗行为，是合规合法的，不属于生产和销售药品的行为。单方，经验方是久经考验的临床实践！无数医学家总结出来的几千年经验。西医才200年呢？中医处方有七方十剂；七方有：大，小，缓，急，奇，偶，复也；十剂有：宣〔疏通，发散，宣肺的意思可去壅〕，通〔疏通郁滞的药物〕，补，泄〔苦寒泄，泻意思〕，轻〔体可去实，如麻黄等，风邪表〕，重〔正气安固消邪气侵犯〕，滑〔通利，去留着之疾〕，涩〔止泻〕，燥〔去湿，如桑白皮赤小豆〕，湿〔可祛枯，湿为滋润，枯为津血枯燥，也〕。

22、什么叫药物的过敏反应？又为什么说某些病治疗中过敏皮肤犯红是好事而越来越好呢？

答：药品对于人是一种外来的“异物”，人的身体生来就有一种对“外来异物”作出反应的能力，这本来是身体的一种自我保护能力。但是这种反应如果超出一定的限制，反而会对身体造成伤害。过敏反应是人体对药物一种超出限度的反应，它本质上属于一类免疫反应。药物过敏反应属于药品不良反应。1，热毒排出；一般3-7天康复，对原来病效果更快。治疗积极采取热者寒治措施便可，内热结合抗感染处理；2，角质层脱落；皮肤角质层偏薄，皮肤屏障相对较弱，因此注意做好皮肤护理工作，以免再度出现红肿，疼痛等不适症状。3，修复皮肤组织；过敏后破损的皮肤组织逐渐修复，老化的皮肤角质层可能逐渐脱落，新生的娇嫩肌肤则逐渐显露，可引起过敏，红肿，疼痛等。此类人群皮肤较为敏感，忌晒，摩擦，刺激，如化妆品之类等；4，过敏刺激与本身特秉质体质因素。

23、是不是 OTC 药就不会出现严重不良反应？

答：非处方药本身也是药，总体来说不良反应较少，比较轻，但不是绝对的。有些非处方药在少数人身上也能引起严重的不良反应，有时甚至能引起死亡，所以非处方也要严格按照药品使用说明书的规定服用，不能随便增加剂量或增加服用

次数，改变用药方法或用药途径。

24、中西药一起吃、会不会增加不良反应？

答：中药、西药联用，有时能达到提高疗效、减少不良反应的目的，但有时候合并用药不一定能提高疗效，反而会增加不良反应。这里面的情况非常复杂，应充分听取医生的意见，医生也应该加强这方面知识的学习。

25、什么是抗菌药物？

答：抗菌药物一般是指具有杀菌或抑菌活性的药物，包括各种抗生素、磺胺类、咪唑类、硝基咪唑类、喹诺酮类等化学合成药物。

26、抗生素指的是什么？

答：抗生素原称抗菌素，是指由细菌、放线菌、真菌等微生物经培养而得到的某些产物，或用化学半合成法制造的相同或类似的物质；也可化学全合成。抗生素在一定浓度下对病原体有抑制和杀灭作用。

27、什么是国家基本公共卫生服务项目？

答：国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作。是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性疾病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。开展服务项目所需资金主要由政府承担，城乡居民可直接受益。

28、国家基本公共卫生服务项目包括哪些内容？

答：目前，国家基本公共卫生服务项目有 11 项内容。即：城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压患者健康管理、2 型糖尿病患者健康管理、重性精神疾病患者管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务、卫生监督协管服务。

29、什么是居民健康档案？

答：居民健康档案是居民健康状况的资料库。记录着居民疾病家族史、遗传史和生活、工作环境等状况。从出生开始，记录着新生儿、婴幼儿、学龄前其的生长发育、健康状况与预防保健管理信息；妇女人生各期，特别是怀孕期的健康管理信息；老年人健康管理与各时期患病时的医疗保健信息，等等。总之，健康档案应是陪伴居民终生的全面、综合、连续性的健康资料，它详实、完整地记录居民

一生各个阶段的健康状况以及预防、医疗、保健、康复信息。

30、哪些人可以建立居民健康档案？

答：所有城乡居民，凡是在社区居住半年以上的，包括户籍及非户籍人口，都可以在居住地的乡镇卫生院、村卫生室或社区卫生服务中心(站)申请建立居民健康档案。

31、建立居民健康档案有什么好处？

答：对于居民个人，建立健康档案可以了解和掌握本人健康状况的动态变化情况。居民看病时，医务人员通过查看健康档案信息，可以了解居民的健康状况，存在的危险因素，所患疾病的检查、治疗及病情变化情况，从而，对居民的健康状况作出综合评估，采取相应的治疗措施，进行有针对性的健康指导，更好地控制疾病的发生、发展。健康档案还将逐步实现计算机化管理，到那时，居民无论是在基层医疗机构还是到大医院就诊，可以通过计算机查看健康信息，减少重复检查、用药，降低医疗费用。医务人员通过对社区居民健康档案的分析，还可以发现本辖区居民的主要健康问题，以便采取有效地防治措施。

32、怎样建立居民健康档案？

答：在居民到乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)就诊、咨询，或接受群体卫生调查、疾病筛查、健康体检等服务时，由基层医务人员负责为居民建立健康档案。根据工作需要，医务人员还会走进社区、家庭开展建档工作。

33、什么是健康？健康基本内容是什么？

健康是指身体健康、心理健康和良好的社会适应能力。健康的基本内容：身体健康；心理健康；社会适应能力；道德健康。

34、卫生保健包括哪些方面？

卫生保健包括四个方面：（1）增进健康；（2）预防；（3）治疗；（4）康复。

35、怎样做到心理健康？

要想做到心理健康，必须是：（1）正确评价自己，有明确的生活目标；（2）对他人要宽容、忍让，建立良好的人际关系；（3）性格开朗，精神愉快、态度乐观；（4）积极上进不怕挫折，逆境中敢于接受挑战。

36、心脏保健的要点是什么？

保护心脏，增进心脏健康要做到：（1）预防和控制高血压；（2）不吸烟和避免被动吸烟；（3）低盐和控制体重；（4）坚持体育锻炼。

37、健康的生活方式四项原则是什么？

世界卫生组织向全世界推广健康生活方式四项原则是：（1）不吸烟；（2）少饮酒；（3）平衡膳食（4）注意锻炼。

38. 什么是糖尿病？

糖尿病是由遗传因素、免疫功能紊乱、微生物感染及其毒素、精神因素等各种致病因子作用于机体导致胰岛功能减退、胰岛素抵抗等而引发的糖、蛋白质、脂肪、水和电解质等一系列代谢紊乱综合征，临床上以高血糖为主要特点，典型病例可出现多尿、多饮、多食、消瘦等表现，即“三多一少”症状。

39. 糖尿病有哪几种类型？

I 型糖尿病、II 型糖尿病、妊娠糖尿病、特殊糖尿病。40，什么是 I 型糖尿病？是胰岛素细胞破坏导致胰岛素绝对分泌不足。绝大多数属于自身免疫性疾病，可能与遗传因素和环境因素有关。多于青少年起病，容易发生酮症酸中毒。必须用胰岛素治疗才能获得满意疗效，否则将危及生命。

41，什么是 II 型糖尿病？

是由早期胰岛素抵抗为主伴分泌不足到晚期胰岛素分泌不足伴胰岛素抵抗，属于继发型，大多数人属于这一类，多在 40 岁以后发生，起病比较缓和隐蔽，不容易发生酮症酸中毒，不一定用胰岛素治疗。此类患者占我国糖尿病病人的 95% 以上。

42，II 型糖尿病发展一般分几个阶段？

（1）糖代谢正常，胰岛素敏感性下降，人体分泌更多的胰岛素以克服敏感性的降低；这是不伴有糖代谢异常的“胰岛素抵抗状态”。

（2）糖代谢开始出现异常往往空腹血糖还为正常，或仅略高一些，但餐后出现较明显高血糖。其原因是空腹时维持血糖正常仅需少量胰岛素，胰岛 β 细胞尚能应付。在就餐后血糖升高，胰岛 β 细胞能力下降，胰岛素分泌不足，出现餐后高血糖现象。

（3）当胰岛 β 细胞分泌胰岛素不足的情况加重，糖代谢异常变得明显，空腹及餐后血糖皆高于正常，成为糖尿病。

43. 副作用和不良反应有区别吗？

药品不良反应包括药品的副作用(副反应)，还包括药品的毒性作用(毒性反应)等；副反应只是药品不良反应的一部分。一般情况下，药品的副作用程度较轻，如果有人发生的副作用程度很高，就要考虑该用别的药。患者初次服用某种药，一般从较低剂量开始，服用后仔细注意疗效怎样，有没有副作用；如疗效、副作用不明显，可适当增加剂量，但不能超过最大治疗剂量。增加剂量后更要密切观察有无不良反应。

44. 中西药一起吃，会不会增加不良反应？

中药、西药联用，有时能达到提高疗效、减少不良反应的目的，但有时候合并用药不一定能提高疗效反而会增加不良反应。因此中西药联用，最好是充分听取医生的意见。

45. .哪些中西药不可同服？

丹参片不宜与胃舒平合用，丹参片的主要成分是丹参酮、丹参酚、与胃舒平所含的氢氧化铝形成铝结合物，不易被肠道吸收，降低疗效。

黄连上清丸不宜与乳酶生合用因黄连素可明显抑制乳酶生中乳酶菌的活力，使它失去消化能力。

46 为什么有的人原来对某种药品不过敏，后来却过敏？

人体原本没有接触过某种药品，体内没有对这种药品的抗体，就不会发生过敏反应。接触过这种药品后，身体里有了这种抗体，再遇到这种药品，就可能发生过敏反应。另外，有些人的过敏反应主要是对药品里的杂质、辅料等过敏。

47 老人用药有哪些注意事项？

(1)先取食疗，而后用药。

(2)先用中药，后用西药。

(3)先以外用，后用内服。

(4)先用内服，后用注射。

(5)先用老药，后用新药。

同时应注意：老年人用药剂量宜小不宜大，品种宜少不宜多，疗程宜短不宜长。

48. 中成药宜怎样送服？

一般而言，送服中成药时，温开水最佳，因其不仅取用方便、省事省时，而且不会对药物吸收及药性本身产生干扰。无论何种剂型的中成药，都可用温开水送服，即使是液体的药酒、糖浆等，服药后也需喝几口温开水，以冲洗净残留在口腔及食管内的药分。但是，在某些情况下，特殊成分的饮料有利于中成药更好地发挥药效。诸如米汤、姜汤、蜂蜜水、黄酒等，均具有一定的辅助治病作用。

49. 基本医保有哪些类型？如何选择适合自己的医保？

基本医保是面向我国所有公民的，无论有没有工作，都能参加医保。目前我国基本医保有两种：职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险。

职工医保主要面向单位的职工，如果有了正式工作，就能够在单位参加职工医保；进城务工的农民工也有权参加职工医保，只要有就业单位、签订劳动合同并与企业建立稳定劳动关系的劳动者，用人单位应依法按照国家规定明确缴费责任，为其参加职工基本医疗保险。

如果不是单位职工，参加医保有两个选择：第一个是参加城乡居民基本医疗保险，能够在个人缴费基础上享受财政补助；第二个还是职工医保，不过是灵活就业人员的职工医保，按照《社会保险法》第二十三条第二款规定，以个人身份参加职工基本医疗保险，由个人按照规定缴纳基本医疗保险费。

大家可以根据自身的实际情况和需求，自行选择参加职工医保还是居民医保。

50. 参加医保后，参保人能够享受怎样的报销待遇？

答：从全国总体情况看，住院保障方面，职工医保和居民医保政策范围内住院费用报销比例分别达到 80%左右和 70%左右，统筹基金年最高支付限额分别达到当地职工年平均工资或居民年人均可支配收入的 6 倍左右。门诊保障方面，职工医保和居民医保普遍开展了门诊慢性病（特殊疾病）保障，居民医保还普遍开展了门诊费用统筹。

51. 公共卫生服务体系建设的主要内容是什么？

建立健全疾病预防控制、健康教育、妇幼保健、精神卫生、应急救治、采供血、卫生监督和计划生育等专业公共卫生服务网络，完善以基层医疗卫生服务网络为基础的医疗服务体系的公共卫生服务功能，建立分工明确、信息互通、资源

共享、协调互动的公共卫生服务体系，提高公共卫生服务和突发公共卫生事件应急处置能力，促进城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。

52. 如何尽早发现高血压？

凡年龄在 35 岁以上（包括 35 岁）的居民，原来没有高血压或者不知道是否患有高血压，每年第 1 次到医疗机构就诊时都应主动接受测量血压，也可以每年在家里至少测量 1 次血压，这样就能尽早发现高血压，早期治疗。当然，初次测量血压偏高并不能确诊，还应去除引起血压升高的原因（如失眠、劳累、急性疾病、焦虑等）后，再预约复查。非同日测量 3 次，血压都高于正常。可初步诊断为高血压。

53. 哪些高血压患者可以享受到健康管理服务？

社区常住居民中，无论户籍或非户籍，年龄在 35 岁以上（含 35 岁）的原发性高血压患者，都可以享受到健康管理服务。

54. 为什么要开展老年人健康管理服务？

随着年龄的增长，老年人的心、脑、肾等各个脏器生理功能减退，代谢功能紊乱，免疫力低下，易患高血压、糖尿病、冠心病及肿瘤等各种慢性疾病。这些疾病致残率及病死率极高，开展健康管理服务能早期发现疾病，早期开展治疗，可以预防疾病的发生发展，减少并发症，降低致残率及病死率。

55. 哪些人能享受到老年人健康管理服务？

老年人健康管理服务的对象指的是 65 岁以上老年人，包括 65 岁。凡是在社区住半年以上的老年人，无论户籍和非户籍人口，都能在居住地的乡镇卫生院、村卫生室或社区卫生服务中心（站）享受到老年人健康管理服务。

56. 老年人健康体检时为什么要检测空腹血糖？

空腹血糖是诊断糖尿病的主要指标，老年人检测空腹血糖，可以早期发现糖尿病，继续规范管理和治疗，减少并发症，降低致残率，延长寿命，提高生活质量。所以在老年人健康体检中，选择做空腹血糖检测项目。

57 个人健康档案的内容会被其他人得知吗？

不会。在档案建立和使用过程中，保护居民基本信息和健康信息等个人隐私是医务人员最基本的原则。在档案建立和医疗卫生服务过程中填写的相关记录，都要求装进居民健康档案袋，统一存放，由专人负责管理。建立电子健康档案的

地区，要求保护好信息系统的数据安全。

58 建立健康档案时主要询问哪些内容？

一是询问个人基本情况，包括：（1）姓名、性别、身份证号、联系方式、文化程度、职业、婚姻状况、医疗保险类别与血型等基础信息。（2）药物过敏史、有害元素与职业病危害因素暴露史。（3）农村地区还要询问一些厕所、饮用水等家庭生活环境情况。二是询问居民当前健康状况，包括：（1）有无不适症状。（2）吸烟、饮酒、饮食习惯、体育锻炼等生活方式。（3）以前主要疾病的患病和治疗情况。（4）住院、手术、输血等情况。（5）预防接种情况。（6）最近 1 年的主要用药情况等。

59. 血脂异常发生率与年龄有什么关系？

血脂异常与年龄有密切关系。通常，21～30 岁年龄段血脂异常者少；在 31～40 岁年龄段，血脂异常者逐渐增多；41～60 岁为血脂异常的高发年龄段。

60. 吸烟对血脂有影响吗？

吸烟可使高密度脂蛋白胆固醇水平降低，使甘油三酯、胆固醇和低密度脂蛋白胆固醇增高。

61. 脂肪肝和血脂异常有什么关系？

脂肪肝和血脂异常密切相关，20%～80%的非酒精性脂肪肝患者存在血脂异常，肥胖、脂肪肝、血脂异常，像是三兄弟一样，三者经常联系在一起。

62. 哪些人应该做血脂检查？

- 已有冠心病、脑血管病、肾动脉硬化、周围血管硬化者；
- 急性冠脉综合征或须介入治疗、搭桥手术的住院患者；
- 有高血压病、糖尿病、甲状腺疾病、肾脏疾病、肝胆疾病、吸烟、嗜酒、超重或肥胖者；
- 有心、脑血管疾病家族史者；
- 有皮肤黄色瘤者；
- 有家族性高脂血症者。

血脂异常常为以上疾病的原因，或为诱因或加重因素，或为某些疾病引起代谢障碍的结果。因此检测血脂对全面掌握患者的病情，转归和综合治疗起重要作用。

63、遇到晕针晕血患者如何处理？

- 1、扎针前，与患者做好解释工作，进行心理疏导，消除其紧张害怕心理，教会病人放松技巧，尽可能做到身心放松，减轻疼痛与不适。
- 2、协助患者取合适体位，可采取平卧位。
- 3、发生晕针晕血时，立即将患者抬到空气流通处或吸氧，平卧位以增加脑部供血，指压人中、合谷穴，口服热开水或糖水，适当保暖。数分钟可缓解。

64、居民享受国家基本公共卫生服务要付费吗？

基本公共卫生服务所规定的服务内容由国家为城乡居民免费提供，所需经费由政府承担，居民接受服务项目内的服务不需要再缴纳费用。

65，患者问：这个药不会有什么副作用吧？

俗话说，是药三分毒，为了把病治好,我们的医生会根据经验选择合适药物,都希望把药的副作用控制在最小范围内,医院用的药品都是经过多项严格实验的，但药物反应对每个人都不一样,我们会非常注意观察的,但您一定要及时告诉我们有什么不舒服,我们会立即处理的。

,66 患者问:这次用完药病就会好了吧？

根据我们的诊断,这次开的药都是符合您病情的,我们治疗了很多这种病,大部分人效果都很明显的,病好了很多;但不是所有人都能彻底好,疗效也是有差别的,因为每个人的年龄和身体素质都不一样,生活条件.饮食习惯还有心理调节也不一样,所以.单单依靠药物不一定能把疾病全部治好,您还要按照医嘱全面配合好治疗,康复才会更快一些.

67、人为什么会得高血压？

高血压分原发性高血压(占 90%-95%)和继发性高血压两种,纳入健康管理的是原发性高血压患者.引起高血压原因有很多,有一些患者自己不能控制的,比如年龄的增长和遗传因素;但大部分原因和患者本人的生活方式有关,通过努力是可以改

变的,比如超重和肥胖、食盐偏多、缺乏体力活动、大量吸烟、大量饮酒、长期的精神紧张和不良情绪等。

68、你们医院是公立的还是私立的?

我们医院直属卫健委.庐城镇卫生院管辖,但不论哪种性质的医疗机构,我们重点要看四点.第一,能不能治好病是重点。第二.收费按国家物价标准履行,第三,服务是否达到标准.第四、操作是否规范。你说对不对!

69、来看病的都是皮肤病吗?

我们这是综合性的医院,是专业的全科医院.治疗各类疾病,如:名片上这些.....有任何不适,都可以过来诊治。

70 为我看病的那个医生技术怎么样?

这里的医生对专业技术都很精晓,对各样疾病的诊断、治疗经验都特别丰富,这个您大可放心!

71, 输液的快慢对病情以及药物的汲取有没有影响?

有影响。有些药需要快速进入体内,发挥作用与体内药物峰值相关,这些药物就要输快些,有些药迟缓静清.既能够达到成效,同时又能减少药物毒副作用。

,72、药价比外面贵很多,我自己在外买行吗?

我们只对我们自己的药物负责任,药店里的药可能廉价一点,可是 1:批号不同.主要成分不保证.2.厂家也不相同.3.含量也不同,因此;疗效也会不同。

73、你们医院包治吗不复发吗?

包治包好的概念既不科学又不严谨。我们医院采用科学、规范、合理的方法治疗疾病,杜绝疾病的蔓延,防止复发。

74、现在症状好转了,可以停药吗?

症状有好转,并不等于疾病的彻底治疗,这只能说明药对患者起到了作用和一定的疗效,病症好转,但并不意味着完全康复可以停药,只有遵循医嘱,规范地接受治疗,才能达到治愈的目的。

75、我只想吃口服药,不打针可以吗?

临床证明,静脉点滴和肌肉注射比口服效果好,用药吸收快,进入血液循环,直达病灶,抑制或杀灭病原体,而口服药要经过胃肠道吸收,综合治疗,效果会更好。

76.我感觉上次治疗没什么效果

首先了解下病情,然后耐心解释.治病心切,我们非常理解,但无论什么病都有个过程,某些慢性疾病不是两天三天就能痊愈的,治病不是凭感觉,感冒都要一个星期呢.其实经过几天治疗后很多症状都会改善的,但完全康复则需要一段时间,切勿心急。

77.血糖偏高,偏低对身体的危害?

偏高,对血管造成一定压力,对视力造成一定影响,对中枢神经以及神经系统造成不良的刺激

偏低,会有冷汗、手抖,心慌等交感神经兴奋的表现,如果不能及时救治,血糖进一步降低则会引进昏迷。

78、如何呼吁县外就医病人返乡就医?

在异地就医过程中,会有许多困难和问题,尤其是交通和衣行住食等方面存在不便之处.返乡就医,可以减轻病人的经济负担和交通住宿压力,并提供免费的 120 救护车服务,也可以帮助病人外请专家回乡做手术.在城市里虽然享受到了更好的医疗条件,但却忽略了故乡的温暖和亲情,与亲朋好友团聚,共同面对疾病。

79、推进分级诊疗的意义?

分级诊疗是按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度进行分级,由不同级别的医疗机构承担不同疾病的诊断,镇卫生院、村卫生室(站)主要开展基层首诊,承担常见病,多发病诊疗和疑难危重疾病转诊服务,牵头医院承担疑难疾病诊治,急危

重症病人抢救和转诊服务。

80、转诊的流程

上转:村卫生室(站)→镇卫生院→医共体牵头医院→省市级医院

下转:医共体牵头医院→镇卫生院→村卫生室(站)

81、患者问:能不能治断根?

首先要向病人科学,清楚地分析疾病的特性,同时向病人强调个体差异.由于每个人与每个人的健康状况、免疫功能、感染的菌株,病程的长短均不相同,治疗后的结果就会有些不同.只要配合好治疗方案,自己忌好嘴.效果肯定会非常好!

82.患者问:怎么这么贵?

①.你的病也并不是一般的小毛病,所以我们用的药都是特别针对你的病配制的。

②我们根据你的情况制定的方案治疗治疗起来效果很好,你自己身体还少遭罪,也不耽误工作。

③所以,价格高,也是因为时间用的久,剂量用的大一点长一点,这样的治疗方法是很多专家共识的。

83、国家基本公共卫生免费服务项目的 14 项内容?

1.居民健康档案

2.健康教育

3.预防接种

4.儿童健康管理.

5.孕产妇健康管理

6、老年人健康管理

7.慢性病患者健康管理

8.严重精神障碍患者管理

9 肺结核病患者健康管理

10 中医药健康管理

11.传染病和突发公共卫生事件报告和处理

12 卫生计生监督协管

13 免费提供避孕药具

14 健康素养促进行动

84 什么是国家基本公共卫生服务项目?

答:国家基本公共卫生服务项目,是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容,是深化医药卫生体制改革的重要工作,是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题,以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群,面向全体居民免费提供的基本的公共卫生服务。开展服务项目所需资金主要由政府承担,城乡居民可直接受益。

85、国家基本公共卫生服务项目包括哪些内容?

答:城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童孕产妇、老年人、高血压、糖尿病、重性精神疾病、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务、卫生监督协管服务。

86、.国家基本公共卫生服务项目是如何确定的?

答国家根据经济社会发展状况、政府财政最大支持能力先确定对国家基本公共卫生服务项目的经费补偿标准,在此基础上国家根据居民的健康需求,实施健康干预措施的可行性及要效果

，多种因素选择和确定优先的国家基本公共卫生服务项目。

87 谁能提供国家基本公共卫生服务?

基本公共卫生服务主要由乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)负责实施,合理承担基本公共卫生服务任务。

88 谁来享受基本公共卫生服务?

凡是中华人民共和国公民都能享受国家基本公共卫生服务

89，居民享受国家基本公共卫生服务需要付费吗?

答:基本公共卫生服务项目所规定的服务内容由国家为城乡居民免费提供，所需

经费由政府承担,居民接受服务项目内的服务不需要再缴纳费用。

90.基本公共卫生服务对居民有什么好处?

基本公共卫生服务项目.与人民群众的生活和健康息息相关,实施项目可促进居民健康意识提高和不良生活方式的改变、对于提高居民健康素质有重要促进作用.

91、什么是居民健康档案?

居民健康档案是居民健康状况的资料库.记录着居民疾病家族史遗传史和生活、工作环境登状况.是陪伴居民终生的全面综合连续性的健康资料。

92.什么是健康教育服务?

健康教育是有组织,有计划,有实施的教育活动.帮助个体和群体掌握卫生保健知识,树立健康观念,自愿采纳有利于健康行为和生活方式的教育活动。

93 什么是预防接种?

是把疫苗接种在健康人的体内,使人在不发病的情况下产生抵抗能力得到对这种病疾病的免疫.

94、预防接种服务的对象是哪些人?

辖区内 0-6 岁儿童和其他重点人群(包括传染病人密切接触者.老年人等)

95、0-6 岁儿童健康管理包括哪些内容?

- ①新生儿访视.
- ②新生儿满月健康管理.
- ③婴幼儿健康管理
- ④学龄前儿童健康管理.

96、.妇女怀孕后可以享受哪些健康管理服务?

妇女怀孕后,从产前、孕期、全程到产后 42 天都可享受到健康管理。

包括:

- ①孕早期健康管理.
- ②孕中期健康管理.
- ③孕晚期健康管理.
- ④产后访视.
- ⑤产后 42 天健康检查等健康服务

97, 什么是产后访视?有什么好处?

产后访视是基层医生在产妇分娩后 3-7 天内,到产妇家中进行第一次产后家庭访视,为产妇和新生儿进行查体,健康咨询和指导,通过访视了解产妇的一般情况、如乳房子宫.恶露.会阴或腹部伤口恢复等情况,也可以早期发现产褥期感染.达到早治疗.早康复的目的.

98, 为什么要开展老年人健康管理?

答:随着年龄的增长,老年人的心.脑.肾等各个脏器生理功能减退,代谢功能紊乱.免疫力低下.易患高血压糖尿病,冠心病及肿瘤等各种慢性疾病.这些疾病致残及病死率极高、开展健康管理服务能早期发现疾病、早期治疗,可以预防疾病的发生发展,减小并发症.降低致残率及病死率

99, .哪些人能享受到老年人健康管理服务?

指 65 岁以上老年人,包括 65 岁,在社区住半年以上的老年人.无论户籍和非户籍人口,都能在居住地卫生室和服务站享受到老年人健康服务

100, .老年人健康管理服务有哪些内容?

- ①生活方式和他康状况评估.
- ②每年进行一次较全面的健康体检
- ③告知本人或其家属健康体检结果并进行针对性健康指导,对发现确诊的原发性高血压和 2 型糖尿病等患者纳入相应的慢性病管理
- ④告知下次体检时间.

101, .老年人一般体检检查与辅助检查主要哪些内容?

一般体格检查包括体温、脉搏、血压、身高.体重以及皮肤浅表淋巴结与心脏、肺部.腹部等常规检查.并对视力.听力和运动等进行粗略判断,辅助检查包括血常规.尿常规.血糖.血脂.肝功能,肾功能.以及心电图检测.

102, .请问什么是逐级转诊?

逐级转诊是看病就医需要经村医首诊,转诊到镇卫生院,镇卫生院根据轻、重、缓、急及治疗的难易程度进行分级,正确是否需要转诊到县医院.

103, .逐级转访病人的好处和优惠政策?

- ①好处是常见病,多发病在基层首诊,起付线和医疗费用低,报销比例高.病人花费少.减少交通,陪护,生活费用等不必要的费用.

②.优惠政策是对逐级转诊的住院病人到牵头医院就医,开通绿色通道.优先就诊.优先检查.优先住院.免救护车费.免挂号费,快捷方便,外请专家手术(会诊)费用由政府承担、群众就近享受优质专家资源.

103,请问中医如何规范行医?中医自配药如何使用?

答;严格遵守法律法规,有法依法,有规依规,无法无规,按自治。辩证论治,中医门诊,卫生室可根据经患者委托授权后,一人一方应用传统工艺将中药加工成制品供委托方使用。先开处方后配药。依据《关于印发加强医疗机构中药制剂管理意见的通知《国中医药医政发 201039 号》规定范围执行。

103,请问赵站长,中医健康教育的内容有哪些?

答; 中医健康教育的内容主要包括中医药基本知识和中医养生保健的理念和方法。让我来详细介绍;

中医药基本知识.这部分包括中医对生命的认识.<如天地人的观念,人的生命来源于自然>,中医与自然,社会的关系,<如天人合一的整体观念.>,中医对健康的认识<如天人相印,形神合一的整体观念>,中医对疾病的认识<如病,证,症的关系及分析疾病的基本方法..>,以及中医的诊治手段,如望,闻,问,切四诊合参的诊断方法,辨证原理,治疗原则,治疗方法等。

中医养生保健的理念和方法.这部分包括顺应自然,阴阳平衡的理念,时令养生,情志养生,饮食养生,运动养生,经穴养生的常用方法,以及如何辨识体质;如平和,阴虚,阳虚,气虚,湿热,痰湿,特秉,血瘀,气郁九种体质等,并根据不同体质选择合适的养生方法.

这些内容旨在帮助人们理解中医的基本理念,采取健康的生活方式,预防疾病,以及改善已有的健康状况。

104,请问赵站长,什么叫中医治未病?

答;一,首先,必须明白健康的概念是什么?健康不仅是没有疾病和病态虚弱现象,而且是一种个体在身体上,精神上,心理上和社会上完全安好的状态。一个健康的人,既要有健康的身体,还应有健康的心理和行为,只有当一个人身体,心理和社会适应都处在一个良好状态时,才是真正的健康。现代健康观的核心思想是:人人为健康,健康为人人。这种健康观点是:机体-心理-社会-自然-生态-健康的一种整体观理念,是一种社会协调发展型的健康观。

二,明白什么是亚健康?人体除了健康状态,第一状态和疾病状态称第二状态外,尚存在一种介于这二者间的状态,称为第三状态即亚健康。表现为记忆力减退,注意力难集中,精神不振,疲劳,耐力下降,用脑后疲劳,多梦,困倦,情绪不稳定,健忘,虚弱,烦躁,活动后疲劳,易激动等症状。

三,请问,到底治未病是什么?答:未病即疾病未成,定义应该是体内.即已有病因存在但尚未致病的人体状态,即疾病前期.那么请问中医治未病的措施有哪些?

答;中医治未病是<<黄帝内经>>提出的预防观点.实际上包含着;“未病先防,既病防变,瘥后防复”三个方面措施.

一,未病先防;是在疾病发生之前,注意保养身体,顾护正气,从而提高免疫功能,起到预防疾病的作用。即正气存内,邪不可干.

二,既病防变;是指在患病以后,要及时诊断,治疗,扶正祛邪,防止疾病的传变与发展.

三,瘥后防复;是指在疾病痊愈之后,防止复发,给予病人痊愈后的精神,饮食,劳作方面的嘱咐.

总之,治未病是中医理论的精髓所在,真正把预防为主的思想运用到临床,从而减少了疾病的发生,造福于广大人民群众。

105,请问,中医心理治疗的方法是什么?答;让我慢慢和您讲.具体有下面几点;1,疏导疗法;相当于对患者进行心理疏导,解释,支持等方法;2,情志相胜疗法;主要指以情胜情等疗法.3,暗示疗法;4,行为疗法;5,精神分析疗法.在临床上对心理疾病如;焦虑,抑郁,失眠等,可以配合着相关的物理疗法,中药方剂,单方,及现在治疗心理焦虑,抑郁方面的精神药品共同应用,有一定效果,使患者的生活质量明显提高。

106、问健康素养 66 条知识是哪些? 基本技能

答;

一、什么是健康首先要明白

健康不仅仅是没有疾病或虚弱,而是身体、心理和社会适应的完好状态。

二、什么是健康的生活方式也要知道

健康生活方式主要包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡四个方面。

三、现在回答健康素养 66 条包括的内容

（一）基本知识和理念

- 1.健康不仅仅是没有疾病或虚弱，而是身体、心理和社会适应的完好状态。
- 2.每个人都有维护自身和他人健康的责任，健康的生活方式能够维护和促进自身健康。
- 3.环境与健康息息相关，保护环境，促进健康。
- 4.无偿献血，助人利己。
- 5.每个人都应当关爱、帮助、不歧视病残人员。
- 6.定期进行健康体检。
- 7.成年人的正常血压为收缩压 $\geq 90\text{mmHg}$ 且 $< 140\text{ mmHg}$ ，舒张压 $\geq 60\text{mmHg}$ 且 $< 90\text{ mmHg}$ ；腋下体温 $36^{\circ}\text{C}\sim 37^{\circ}\text{C}$ ；平静呼吸 $16\sim 20$ 次/分；心率 $60\sim 100$ 次/分。
- 8.接种疫苗是预防一些传染病最有效、最经济的措施，儿童出生后应当按照免疫程序接种疫苗。
- 9.在流感流行季节前接种流感疫苗可减少患流感的机会或减轻患流感后的症状。
- 10.艾滋病、乙肝和丙肝通过血液、性接触和母婴三种途径传播，日常生活和工作接触不会传播。
- 11.肺结核主要通过病人咳嗽、打喷嚏、大声说话等产生的飞沫传播；出现咳嗽、咳痰 2 周以上，或痰中带血，应当及时检查是否得了肺结核。
- 12.坚持规范治疗，大部分肺结核病人能够治愈，并能有效预防耐药结核的产生。

13.在血吸虫病流行区，应当尽量避免接触疫水；接触疫水后，应当及时进行检查或接受预防性治疗。

14.家养犬、猫应当接种兽用狂犬病疫苗；人被犬、猫抓伤、咬伤后，应当立即冲洗伤口，并尽快注射抗狂犬病免疫球蛋白（或血清）和人用狂犬病疫苗。

15.蚊子、苍蝇、老鼠、蟑螂等会传播疾病。

16.发现病死禽畜要报告，不加工、不食用病死禽畜，不食用野生动物。

17.关注血压变化，控制高血压危险因素，高血压患者要学会自我健康管理。

18.关注血糖变化，控制糖尿病危险因素，糖尿病患者应当加强自我健康管理。

19.积极参加癌症筛查，及早发现癌症和癌前病变。

20.每个人都可能出现抑郁和焦虑情绪，正确认识抑郁症和焦虑症。

21.关爱老年人，预防老年人跌倒，识别老年期痴呆。

22.选择安全、高效的避孕措施，减少人工流产，关爱妇女生殖健康。

23.保健食品不是药品，正确选用保健食品。

24.劳动者要了解工作岗位和工作环境中存在的危害因素，遵守操作规程，注意个人防护，避免职业伤害。

25.从事有毒有害工种的劳动者享有职业保护的权利。

（二） 健康生活方式与行为

26.健康生活方式主要包括合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡四个方面。

- 27.保持正常体重，避免超重与肥胖。
- 28.膳食应当以谷类为主，多吃蔬菜、水果和薯类，注意荤素、粗细搭配。
- 29.提倡每天食用奶类、豆类及其制品。
- 30.膳食要清淡，要少油、少盐、少糖，食用合格碘盐。
- 31.讲究饮水卫生，每天适量饮水。
- 32.生、熟食品要分开存放和加工，生吃蔬菜水果要洗净，不吃变质、超过保质期的食品。
- 33.成年人每日应当进行 6~10 千步当量的身体活动，动则有益，贵在坚持。
- 34.吸烟和二手烟暴露会导致癌症、心血管疾病、呼吸系统疾病等多种疾病。
- 35.“低焦油卷烟”、“中草药卷烟”不能降低吸烟带来的危害。
- 36.任何年龄戒烟均可获益，戒烟越早越好，戒烟门诊可提供专业戒烟服务。
- 37.少饮酒，不酗酒。
- 38.遵医嘱使用镇静催眠药和镇痛药等成瘾性药物，预防药物依赖。
- 39.拒绝毒品。
- 40.劳逸结合，每天保证 7~8 小时睡眠。
- 41.重视和维护心理健康，遇到心理问题时应当主动寻求帮助。
- 42.勤洗手、常洗澡、早晚刷牙、饭后漱口，不共用毛巾和洗漱用品。

- 43.根据天气变化和空气质量，适时开窗通风，保持室内空气流通。
- 44.不在公共场所吸烟、吐痰，咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻。
- 45.农村使用卫生厕所，管理好人畜粪便。
- 46.科学就医，及时就诊，遵医嘱治疗，理性对待诊疗结果。
- 47.合理用药，能口服不肌注，能肌注不输液，在医生指导下使用抗生素。
- 48.戴头盔、系安全带，不超速、不酒驾、不疲劳驾驶，减少道路交通伤害。
- 49.加强看护和教育，避免儿童接近危险水域，预防溺水。
- 50.冬季取暖注意通风，谨防煤气中毒。
- 51.主动接受婚前和孕前保健，孕期应当至少接受 5 次产前检查并住院分娩。
- 52.孩子出生后应当尽早开始母乳喂养，满 6 个月时合理添加辅食。
- 53.通过亲子交流、玩耍促进儿童早期发展，发现心理行为发育问题要尽早干预。
- 54.青少年处于身心发展的关键时期，要培养健康的行为生活方式，预防近视、超重与肥胖，避免网络成瘾和过早性行为。

(三)基本技能

- 55.关注健康信息，能够获取、理解、甄别、应用健康信息。
- 56.能看懂食品、药品、保健品的标签和说明书。

57.会识别常见的危险标识，如高压、易燃、易爆、剧毒、放射性、生物安全等，远离危险物。

58.会测量脉搏和腋下体温。

59.会正确使用安全套，减少感染艾滋病、性病的危险，防止意外怀孕。

60.妥善存放和正确使用农药等有毒物品，谨防儿童接触。

61.寻求紧急医疗救助时拨打 120，寻求健康咨询服务时拨打 12320。

62.发生创伤出血量较多时，应当立即止血、包扎；对怀疑骨折的伤员不要轻易搬动。

63.遇到呼吸、心跳骤停的伤病员，会进行心肺复苏。

64.抢救触电者时，要首先切断电源，不要直接接触触电者。

65.发生火灾时，用湿毛巾捂住口鼻、低姿逃生；拨打火警电话 119。

66.发生地震时，选择正确避震方式，震后立即开展自救互救。